

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA MINIMIZAR LA TRANSMISIÓN DE COVID-19 EN EL SECTOR TURISMO

Estamos en un periodo de cuidarnos y cuidar a los demás, ya volverán las ganas de viajar, y el sector turismo será ciertamente un motor de la recuperación.

MEDIDAS GENERALES



1. DESIGNAR UN COORDINADOR DE RIESGOS

Definirá roles y responsabilidades de cada miembro del personal

2. INFORMACIÓN A LOS TURISTAS

De las prácticas que se han implementado para reducir posibles riesgos, para que el pasajero contribuya con estas y así mejorar su percepción frente a las medidas adoptadas.



3. MEDIDAS DE PREVENCIÓN

- Lavado de manos frecuente.
- Mantener una distancia mínima de 1 metro de otras personas.
- Al estornudar o toser, cubrirse la boca y nariz con pañuelos desechables y eliminarlos inmediatamente en basurero cerrado. Otra medida es usar el antebrazo.
- No tocarse los ojos, la nariz y la boca (incluso al llevar puestos guantes).
- Disponer en todos los baños de papel higiénico, jabón para manos y toalla de papel desechable.
- Evitar contacto con animales vivos o muertos de granja o mercados.
- Estar atento a síntomas como fiebre alta sobre 38°C, tos y dificultades respiratorias.

4. MEDIDAS DE PREVENCIÓN EN EL ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO

- Limpieza y desinfección (L+D) frecuente de instalaciones y de superficies (mostradores, barras, manillas, muebles, lavabos, suelos, teléfonos, etc...). Usar desinfectantes de uso doméstico.
- Mejora del stock de productos de limpieza y de equipos de protección.
- Informar cómo realizar las tareas diarias de forma más segura y capacitar en el uso los equipos de protección individual e higiene.
- Ventilar adecuadamente todo el establecimiento.
- Para la limpieza usar de guantes de vinil. En caso de uso de guantes de látex usar sobre un guante de algodón.
- Desinfección de maletas de los clientes cuando llegan al hotel.
- Cubrir los objetos de alto uso, ej. cubrir con plástico los controles remotos.
- Identificar y modificar procesos de interacción entre empleado y turista para reducirlos al máximo sin mermar en la calidad de la atención.
- Control diario del estado de salud de los trabajadores. Si se distinguen síntomas de sospecha de infección activar los protocolos correspondientes.

24 MARZO 2020

AL RECIBIR A UN TURISTA

a. INFORMACIÓN EN EL CHECK-IN

Mantener en un lugar visible información sobre: Qué es el COVID -19, sus síntomas, formas de prevención, medidas de higiene.

Servicios de salud disponibles para los turistas que requieran atención médica, teniendo disponible los números telefónicos, las direcciones y los medios de transportes que podrían prestar el servicio.

Toda información en el sitio oficial del Ministerio de Salud:

www.minsal.cl



b. PROCEDENCIA DE LOS TURISTAS

Todas las personas que ingresen al país deben tener una cuarentena de 14 días, independiente de su país de procedencia.

Signos y síntomas a identificar:

- » Fiebre y escalofrío
- » Tos y estornudos
- » Dolor de garganta
- » Malestar general
- » Dificultad para respirar



c. SOSPECHA DE COVID-19

- Personal de contacto deberá colocarse una mascarilla y luego proveer de una al turista, así como otros insumos que pueda requerir (guantes, alcohol gel, etc.).
- El personal del hotel solicitará al turista que se dirija al centro asistencial más cercano. Le proporcionará información de los servicios de salud a los que pueda ser trasladado (números telefónicos, direcciones y los medios de transportes que podrían prestar el servicio).



SI EL RESULTADO ES NEGATIVO

Si se descarta el caso, el turista podrá retomar sus actividades regulares.

RESULTADO POSITIVO

e. PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA EN UN ESTABLECIMIENTO CON UN CASO CONFIRMADO

- Aplicar los programas de limpieza y desinfección (L+D) de todas las superficies (botones, manillas, puerta, barandillas, mostradores, griferías, etc.), evitar riesgos de contaminación cruzada entre distintas habitaciones por el uso de los mismos materiales sin su previa desinfección.
- Medidas de protección individual: uso de guantes desechables en cada habitación, y que el uniforme se cambie/limpie a diario.
- Ventilar/aírear con frecuencia
- Disponer de vasos desechables para el aseo/enjuague bucal y facilitar gel desinfectante, en las habitaciones.

- Restringir el personal no sanitario que entra en la habitación del enfermo
- El personal del hotel no es personal sanitario, y acceder a zonas donde pueda estar confinada una persona afectada puede vulnerar su derecho a una protección eficaz en materia de seguridad y salud, se debería valorar previamente por el servicio de prevención.

DOCUMENTO "Atención en el domicilio de pacientes presuntamente infectados de COVID-19, con síntomas leves" (OMS, febrero 2020), recomienda lo siguiente: (siempre y cuando no se establezcan otras normas por parte de las autoridades sanitarias)

- » Al entrar a la habitación del enfermo usar mascarillas y al salir lavarse o desinfectarse las manos. Mantener distancia de 1 o 2 metros del enfermo.
- » La mucama debe usar delantal y guantes. No meter el carro de limpieza en la habitación.
- » Al cambiar ropa de cama y toallas, ponerlas en una bolsa identificada y cerrarla herméticamente. Advertir al personal de lavandería para su manipulación higiénica (no sacudir la ropa sucia y evitar el contacto directo de la piel). Lavar a máquina a 60° - 90°C con detergente ordinario.
- » No es necesario una vajilla desechable.
- » El material utilizado por la persona enferma

- (pañuelos, mascarillas, vasos, etc.) echarlo en una bolsa plástica que cierre herméticamente, luego poner en la basura.
- » Cuando el enfermo abandone definitivamente la habitación, retirar y sustituir todos los elementos de aseo (amenities, rollos de papel higiénico, bolsas de aseo, etc.) y desecharlos.
- » Limpieza y desinfección posterior con solución recién preparada de cloro en una concentración de 0,5 - 0,6%. Usar siempre papel desechable para hacer la limpieza.
- » No es necesario una desinfección química por una empresa autorizada de control de plagas.

f. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

DEFINIR CON ANTICIPACIÓN LA POLÍTICA DE COMUNICACIÓN Y FLUJOS DE INFORMACIÓN.

- Generar confianza como base para una comunicación efectiva.
- Comunicar desde el principio. El anuncio temprano de un brote es la mejor estrategia y contribuye a la contención.
- La transparencia debe caracterizar la relación entre los gestores del brote y la población.
- Respetar la preocupación de la población
- La planificación de la información debe ser parte importante de la gestión del brote desde el principio.

DESIGNAR UN SOLO PORTAVOZ DEL ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO QUE SE DIRIJA A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

PARA MÁS INFORMACIÓN

WEB DEL MINISTERIO DE SALUD
WWW.MINSAL.CL/NUEVO-CORONAVIRUS-2019-NCOV/

24 HRS LLAMAR A SALUD RESPONDE
600 360 7777